교육(행정)기관 원격업무지원서비스

FAQ

2018.07.



🎀 광주광역시교육청



클라이언트 다운로드 페이지 응답없음(1) 1 ▶ 증 상 : 클라이언트 웹페이지 접속 후, "클라이언트 모듈을 검사하는 중" (다운로드 페이지 지속) WeGuardia™ SSLplus 클라이언트 확인중 **SSL**plus 최초 접속하신 사용자께서는 클라이언트 다운로드 링크 버튼 을 클릭하십시오. 프로그램을 다운받아 설치하실 수 있습<mark>니</mark> 다. 설치시 문제가 발생하시면, 콜센터로 연락바랍니다. EVPN 콜센터 : 380-4409, 4531, 4533, 4536 110 클라이언트 다운로드 설치된 SSLplus 클라이언트 모듈을 검사하는 중입니다. 🔰 윈도우

赵 원인 / 해결방법

[원인]

: v3 Lite 백신에서 SSLplus 관련 서비스 및 파일을 차단

(svcinstu.exe, SSLPlusServ.exe, SSLPlusv2.exe)

[해결방법]

: V3 Lite 백신에서 SSLplus 관련 파일을 허용 "실행 후 다음부터 묻지 않음" 옵션 선택 (svcinstu.exe, SSLPlusServ.exe, SSLPlusv2.exe)

Ahnlab V3 Lite ×	AhnLab V3 Lite ×
. 프로그램 실행 알림	· 프로그램 실행 알림
클라우드 평판과 행위를 기반으로 파일의 실행을 탐지했습니다. 파일 경로: <u>c:\Program Files (x85)\Ful\\svcinstu.exe</u>	클라우드 평판과 행위를 기반으로 파일의 실행을 탐지했습니다. ■ 파일 경로: <u>c:₩Program Files (x86)₩SSLPlusServ.exe</u>
▼ 상세 정보 펼치기	▼ 상세 정보 펼치기
파일 처리 방법을 선택하십시오. 실행 후 다음부터 묻지 않음 🗸 🗿	파일 처리 방법을 선택하십시오. 실행 후 다음부터 묻지 않음 🗸 🗸 🗸
한 번만 차단 한 번만 실행 ✔ 실행 호 다운부터 문지 않은	한 번만 차단 한 번만 실행 ✔ 실행 후 다음부터 묻지 않음
	원격 \\\\\원





클라이언트 다운로드 페이지 응답없음(2) 1 ▶ 증 상 : 클라이언트 웹페이지 접속 후, "클라이언트 모듈을 검사하는 중" (다운로드 페이지 지속) WeGuardia™ SSLplus 클라이언트 확인중 SSLplus 최초 접속하신 사용자께서는 클라이언트 다운로드 링크 버튼 을 클릭하십시오. 프로그램을 다운받아 설치하실 수 있습니 다. 설치시 문제가 발생하시면, 콜센터로 연락바랍니다. EVPN 콜센터 : 380-4409, 4531, 4533, 4536 111 클라이언트 다운로드 설치된 SSLplus 클라이언트 모듈을 검사하는 중입니다. 🗾 윈도우

🔊 원인 / 해결방법

[원인]

: 인터넷 익스플로러 오류

[해결방법]

- : 프로그램 설치가 정상적으로 이루어졌음에도 불구하고, 해당 페이지에서 넘어가지 않 는 경우 인터넷 익스플로러 다운그레이드 또는 익스플로러 재설치
- [제어판] [프로그램 및 기능] [설치된 업데이트 보기] 실행
- Internet Explorer 제거

■ Microsoft Windows(KB2579686)에 대하 보아 어데이트	Microsoft Windows	Microsoft Corporation	2017-01-31
·····································	Microsoft Windows	Microsoft Corporation	2017 01 01
Inicrosoft Windows(KB2570947)에 대한 모안 입대이드	MICrosoft Windows	Wicrosoft Corporation	2017-01-31
III Microsoft Windows(KB2564958)에 대한 보안 업데이트	Microsoft Windows	Microsoft Corporation	2017-01-31
Incrosoft Windows(KB2560656)에 대한 보안 업데이트	Microsoft Windows	Microsoft Corporation	2017-01-31
■ Microsoft Windows(KB2552343)에 대한 업데이트	Microsoft Windows	Microsoft Corporation	2017-01-31
Interest Mindows(KB2511455)에 대한 보안 업데이트	Microsoft Windows	Microsoft Corporation	2017-01-31
Interest Mindows(KB2509553)에 대한 보안 업데이트	Microsoft Windows	Microsoft Corporation	2017-01-31
Interest Mindows(KB2506212)에 대한 보안 업데이트	Microsoft Windows	Microsoft Corporation	2017-01-31
Incrosoft Windows(KB2503665)에 대한 보안 업데이트	Microsoft Windows	Microsoft Corporation	2017-01-31
Interest Mindows(KB2491683)에 대한 보안 업데이트	Microsoft Windows	Microsoft Corporation	2017-01-31
Incrosoft Windows(KB2479943)에 대한 보안 업데이트	Microsoft Windows	Microsoft Corporation	2017-01-31
Update for Microsoft Windows (KB2670838)	Microsoft Windows	Microsoft Corporation	2017-01-31
Internet Explorer 11	Microsoft Windows	Microsoft Corporation	2017-01-31
Internet Explorer 11 ko-KR 언어 팩	Microsoft Windows	Microsoft Corporation	2017-01-31
Microsoft Windows English Spelling Package	Microsoft Windows		2017-01-31
Microsoft Windows English Hyphenation Package	Microsoft Windows		2017-01-31
			100





[원인]

: "Weguardia™ SSLplus V2.0" 프로그램이 정상적으로 설치안되는 경우

[해결방법]

- 1. 페이지내에 클라이언트 다운로드를 통해 수동 설치
- 2. 광주교육청 홈페이지에 수동설치파일 다운로드하여 수동설치
 - 파일명 : setup_evpn.gen.go.kr
 - 탑재위치 : 광주시교육청홈페이지(<u>www.gen.go.kr</u>) 부서별서비스 교육자치과 공개자료실 (원격업무지원서비스(EVPN) 수동설치파일 안내)



사용자 정보가 일치하지 않습니다 2

2 증 상

: ID, PW 입력 후 로그인 시 "사용자 정보가 일치하지 않습니다." 메시지 발생



▶ 원인 / 해결방법

[원인]

1. 사용자 ID이나 PW를 잘못 입력한 경우

2. 로그인 시도하는 계정이 인증서버(SSO 서버)에 존재하지 않는 경우

※ 메시지 : INFO (IceAuthService) - authentication failed. [invalid credentials]

[해결방법]

1. 사용자 ID 및 PW 재확인

2. eVPN 사용 신청 여부 및 사용 기간 확인

(ID: 나이스ID임, 비밀번호는 알수없으니 해당학교에서 재신청하여야 함)



🔯 🔄 3 🔄 사용자 계정이 잠겼습니다. O분 후에 다시 로그인 시도해 주시기 바랍니다.

赵 증 🛛 상

: ID, PW 입력 후 로그인 시

"사용자 계정이 잠겼습니다. O분 후에 다시 로그인 시도해 주시기 바랍니다."메시지 발생

이지 메시지	
계정이 잠겼습니다. 1분 후에 다시 로그인 시도해 주시기 바랍니다.	
확인	

≥ 원인 / 해결방법

[원인]

: 입력한 패스워드가 5회 이상 틀렸을 경우

[해결방법]

- : 패스워드 확인 후 일정 시간 이후 다시 로그인 시도
- : 비밀번호 분실 시 해당학교에서 원격업무지원서비스 재 신청 해 주시기 바람.





VPN 서비스와의 연결에 실패했습니다. 4 0

🔰 증 🛛 상 :

- 1) 웹사이트 접속 후, "VPN 서비스와의 연결에 실패했습니다."
- 2) 로그인 후, "VPN 초기화 실패. SSLplus 설치 상태를 확인해주세요"



🔊 원인 / 해결방법

[원인] : SSLplus 서비스가 실행되지 않을 경우

[해결방법] : 서비스 실행

- [제어판] [관리도구] [서비스] 실행
- SSLPlusv2 상태 확인 → 서비스 실행(시작 클릭)

🔍 서비스(로	르컬)	
		· · · ·
SSLPlusv2		이름
서비스 시작		SQL Server Analysis Services (MSSQLSERVER)
· ·		SQL Server Browser
		🥋 SQL Server FullText Search (MSSQLSERVER)
설명:		🔍 SQL Server VSS Writer
회사 네트워크	에 연결할 수 있도록 터너운 여겨하고 관리하	SSDP Discovery
I SSEVIE VPIN	기절을 연설하고 한다입	🔍 SSLPlusv2
		🔍 Superfetch
		🔍 SW Update Service
		🤹 System Event Notification Service





🛛 🧧 5 📄 백신 프로그램이 미설치되거나 작동되지 않고 있습니다.

赵 증 🛛 상

: 로그인 후,

"백신 프로그램이 미설치되거나 작동되지 않고 있습니다.

백신 프로그램 설치 및 작동 여부를 확인해주시기 바랍니다."

백신프로그램이 미설치되기 치 및 작동 여부를 확인하여	H나 작동되지 않고 있습니다. 백신프 후 주시기 바랍니다.	로그램 설	없습니다.
AhnLab V3 Internet Security 9.0	v3ui.exe		=
알약	ALYac.aye		확인
AhnLab V3 Lite	V3Lite.exe		
AhnLab V3 Lite Exp	V3LiteExp.exe	=	
AhnLab V3 Lite M	V3Lite Main UI Application		
V3Lite Expansion	V3Lite Expansion UI		
알으 [:] _AYAgent.aye	AYAgent.aye		
kaspersky	avp.exe		
🔰 파일 체크		0	
🔰 레지스트리 체크		0.	
	70.11		

赵 원인 / 해결방법

[원인] :

- 1) 백신이 설치되지 않은 경우
- 2) 프로세스가 실행되지 않는 경우

[해결방법]:

- 1) 백신 설치
- 권장 백신 : V3 Lite, 알약(공개용)
- 2) 프로세스 상태 확인
 - 메시지 창에 명시 되어 있는 프로세스 리스트 중에 하나라도 해당 PC에서 실행이 되어야 함
 - 현재 사용하는 백신이 리스트에 없는 경우 권장 백신 프로그램을 설치하여야함.







[원인] : Windows 방화벽이 실행되지 않는 경우

[해결방법] : Windows 방화벽 실행

- 1) [제어판] [Windows 방화벽] [Windows 방화벽 설정 또는 해제]
- 2)" Windows 방화벽 사용" 선택 후 확인 (홈 또는 네트워크, 공용 모두 설정)







★ https://evpn.gbe.kr/ ★ F) 관립(E) 보기(M) 문가(T) 도응답(H) n5/55324(n6/35326	오 ~ 음 이 / 중 고옥(영정)가관 왕격입우지×	6 A	
교육(행정)기관 원격업무지원 시스템	사관리 즐겨찾기 nto Bookmark		
즐겨찾기 Book	aark 기를 한눈에 보실 수 있습니다.		
Name 업무포텔		URL	
·····································	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	p://ets.kbe.go.kr	
교육정보통) 나이스 업무	(EDS) 서비스와의 연결이 끊겼습니다. http://www.internet.com/internet	o://edp.kbe.go.kr http://gan.gbe.kr	
	확인		

[원인] :

- 1) SSLplus 서비스가 실행되지 않을 경우
- 2) Tap 드라이버가 중복 설치된 경우
- [해결방법]:
- 1) 서비스 실행
- [제어판] [관리도구] [서비스] 실행
- SSLPlusv2 상태 확인 → 서비스 실행(시작 클릭)

이 서비스(로컬)		
ISSI PIUSVZ		01=
서비스 시작		SQL Server Analysis Services (MSSQLSERVER)
		SQL Server Browser SQL Server FullText Search (MSSQLSERVER)
불평. 회사 네트워크에 연결	할 수 있도록	SQL Server VSS Writer
SSL기반 VPN터널을 1 니다.	연결하고 관리합	SSLPlusv2
		G Superfetch
		System Event Notification Service

2) 중복 설치된 Tap 드라이버 제거 [장치관리자] - [네트워크 어댑터] - [TAP-Win32 Adapter V9 #2~#N] 제거



A		
🙋 🛛 8 SSL VPN에 접속	중입니다.	
▶ 중 상		
: 로그인 후, "SSL VPN어	∥ 접속중입니다." 메시지 발생	
(국) (중) https://evpn.gbe.kr/ 파일(주) 편집(E) 보기(V) 물거찾기(A) 도구(T) 도움말(H)	오 + 음 C 💋 고육(영정)기관 원격업무지 ×	<u>A</u> ★ 0
		^
	A LANCE	
	SSL VPN에 접속 동입니다. 잠시만 기다려주세요	
	G 정정해도교육학 Copyright@2012 Future Systems.inc. All Rights Reserved. No 4	
		, ,

- 탑재위치 :: 광주시교육청홈페이지(www.gen.go.kr)-부서별서비스-교육자치과 -

3) 프로그램추가/제거에서 기존 설치된 Weguardia™ SSLplus V2.0 삭제 후 재설치

프로그램 및 기능 김

게시자

Wizvera

VMware, Inc

SunplusIT FutureSystem:

FutureSystem: Future System WildTangent Microsoft Corporation

Martin Prikryl

w.future.co.kr w.future.co.kr

Microsoft Corporation Microsoft Corporation Microsoft Corporation Microsoft Corporation Riverbed Technology, Inc.

The Wireshark developer communit.

공개자료실 (원격업무지원서비스(EVPN) 수동설치파일 안내)

0

원인 / 해결방법

[원인]: WIN10에서 그림과 같은 증상이 나타납니다.

- 4+

프로그램을 제거하려면 목록에서 선택한 후 [제거], [변경] 또는 [복구]를 클릭하십시오.

제품 버전: 1.0.10 도움말 링크: http:// 지원 링크: http://



1) 광주교육청 홈페이지에서 다운 가능

프로그램 제거 또는 변경

₩ Veraport20(보안모듈 관리 프로그램) - 2,5,4,3

등 WildTangent 게임 媛Windows Driver Kit Tests for Windows 8.1 ₩ Windows Live 필수 패키지 2011 ♥ Windows Mobile Device Center ♥ Windows Mobile Device Center 드라이버 업데이트 ♥ WinPcap 4.1.3

Future Systems Inc.

구성 🔻 제거 변경 복구

VMware Workstation

WebCam SCB-1100N

WinSCP 5.1.4 Wireshark 1.2.5

Ŀ

WeGuardia[™] LogServer WeGuardia[™] SSLplus V2.0 WeGuardia[™] SSLplus V2.0

2) 파일명 : setup_evpn.gen.go.kr

🚱 💬 ᢦ 🔯 ▶ 제어판 ▶ 모든 제어판 항목 ▶ 프로그램 및 기능

이름

제어판 홈

설치된 업데이트 보기

vs 기능 사용/사용 안

[해결방법] : WIN10 개선된 수동설치 파일로 프로그램 재설치



🙆 📃 9 📄 탭드라이버를 찾을 수 없습니다. 클라이언트를 다시 설치해 주세요(1)

赵 증 🛛 상

: 웹페이지 접속 시,

"탭드라이버를 찾을 수 없습니다. 클라이언트를 다시 설치해주세요."

메시지 발생



赵 원인 / 해결방법

[원인] : TAP-Win32 Adaptor V9 드라이버 미 설치

[해결방법] : 클라이언트 삭제 및 재설치 [제어판] - [모든 제어판 항목] - [프로그램 및 기능] 에서 "Weguardia™ SSLplus V2.0" 삭제







🕽 🤁 9 _____ 탭드라이버를 찾을 수 없습니다. 클라이언트를 다시 설치해 주세요(2)

赵 증 🛛 상

: 웹페이지 접속 시,

"탭드라이버를 찾을 수 없습니다. 클라이언트를 다시 설치해주세요."

메시지 발생



赵 원인 / 해결방법

[원인] : TAP-Win32 Adaptor V9 드라이버 비정상 동작

A 장치 관리자	-	×
파일(F) 동작(A) 보기(V) 도움말(H)		
(+ +) 📰 📴 🔢 🖳 🖳 k 🗙 📀		
V 🗄 DESKTOP-18QL50D		^
> 🚯 Bluetooth		
> 🔐 DVD/CD-ROM 드라이브		
> 📷 IDE ATA/ATAPI 컨트롤러		
🗸 👼 네트워크 어댑터		
Bluetooth Device (Personal Area Network)		
Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)		
🗇 Intel(R) Dual Band Wireless-AC 8265		
Realtek PCIe GBE Parnily Centroller		
TAP-Windows Adapter V9		
> 지수크 드라이브		
> 🌄 디스플레이 어댑터		

[해결방법] : TAP-Win32 Adaptor V9 수동 설치

- [장치관리자] [네트워크 어댑터] [TAP-Win32 Adaptor V9] 제거
- [장치관리자] [동작] [레거시 하드웨어 추가] [목록에서 직접 선택한 하드웨어 설치(고급)] - [모든 장치 표시에서 다음 클릭] - [디스크 있음] - [찾아보기] - [파일 선택 후 열기]
- 파일위치 : C:\Program Files (x86)\Future Systems Inc\WeGuardia SSLplus\service\driver\OPENVPN_x64(64비트) 또는 OPENVPN_x86(32비트)



🛛 🚺 페이지를 표시할 수 없습니다.	
≥ 증 상	
: 웹페이지 접속 시, "페이지를 표시할 수 업습니다."	
	- 0 - X
응 응 https://evpn.gbe.kr/ 요 * 0 응 페이지를 표시할 수 없습니 × 파일(위) 편집(의 보기(M) 물격찾기(A) 도구(T) 도움말(H)	
페이지를 표시할 수 없습니다.	
• 웹 주소 https://evpn.gbe.kr 이(가) 올바른지 확인하세요. • 검색 엔진으로 페이지를 찾아보세요. • 며 본 후에 페이지로 새로 고치세요	
· 꽃 교 구에 페이지를 제고 고객세요. • TLS 및 SSL 프로토콜이 사용되고 있는지 확인하세요. 도구 > 인터넷 옵션 > 고급 > 설정 > 보안 으로 이동하세요.	
연골 문제 전단	

[원인] :

- 1) 비정상적인 SSL 접속으로 인해 서버에서 접속을 차단
- 2) SSLVPN 서버의 문제

[해결방법] :

- 1) TLS v1 옵션 적용
 - 경로 : [도구] [인터넷 옵션] [고급]
 - "TLS 1.0 사용" 체크
 - "확인" 클릭
- 2) SSLVPN 담당자에게 문의

- 담당자는 SSLVPN GUI가 열리는지 확인 후 열리지 않을 경우, SSH로 접속하여 크라켄 데몬 재시작(명령어 : #kraken forcestop)





👌 <u>11</u> 암호 기간 만료

赵 증 🛛 상

: 로그인 후, "암호 기간 만료" 메시지 발생

n6033324님의 암호가 민	·료되었습니다.
기존 암호로는 로그인할 암호는 9자 이상의 영문,	
	삼 암호 기간만료.
새 암호	
새 암호 확인	확인
	암호변경

赵 원인 / 해결방법

[원인] : 사용자 계정의 암호 기한 만료로 인해 패스워드 변경창 발생

[해결방법] : 패스워드 변경 창을 통한 패스워드 변경

※ 패스워드 사용 기한 : 변경일로부터 90일(default)



12 "접속 중"메시지 지속	5		
☑ 증 상			
: 로그인 후 , "접속 중" 메시지	지속		
로그인			
□ Ц이스 ID <mark>sarahji</mark>			
E.VPN PW.			
▶ 원인 / 해결방법			
▶ 원인 / 해결방법 [원인] : SSL VPN 연결 시, TCF	P 4886 포트 통신을 시도	하는데 해당 포트:	
▶ 원인 / 해결방법 [원인] : SSL VPN 연결 시, TCF 차단된 경우	P 4886 포트 통신을 시도	하는데 해당 포트:	
▶ 원인 / 해결방법 [원인] : SSL VPN 연결 시, TCF 차단된 경우 [확인방법] : 클라이언트 로그	P 4886 포트 통신을 시도 확인	하는데 해당 포트:	 -
 ▶ 원인 / 해결방법 [원인] : SSL VPN 연결 시, TCF 차단된 경우 [확인방법] : 클라이언트 로그 - 경로 : C:\#Program Files (x 	P 4886 포트 통신을 시도 확인 x86)₩Future Systems Inc	하는데 해당 포트: ₩WeGuardia	
 ▶ 원인 / 해결방법 [원인] : SSL VPN 연결 시, TCI 차단된 경우 [확인방법] : 클라이언트 로그 - 경로 : C:\Program Files (x SSLplus\Program Files (x) 	P 4886 포트 통신을 시도 확인 x86)₩Future Systems Inc	하는데 해당 포트: ₩WeGuardia	 ·
 ▶ 원인 / 해결방법 [원인] : SSL VPN 연결 시, TCI 차단된 경우 [확인방법] : 클라이언트 로그 - 경로 : C:\Program Files (x SSLplus\#service\#log - client.txt 파일 확인 : 4886 	P 4886 포트 통신을 시도 확인 x86)₩Future Systems Inc 5 관련 error 로그 확인	하는데 해당 포트: ₩WeGuardia	 ·
 ▶ 원인 / 해결방법 [원인] : SSL VPN 연결 시, TCI 차단된 경우 [확인방법] : 클라이언트 로그 - 경로 : C:\Program Files (x SSLplus\#service\#log - client.txt 파일 확인 : 4886 	P 4886 포트 통신을 시도 확인 x86)₩Future Systems Inc 5 관련 error 로그 확인 2018-01-15 오후 3:22	하는데 해당 포트 ₩WeGuardia 텍스트 문서 텍스트 문서	가 7 } 73K
 ▶ 원인 / 해결방법 [원인] : SSL VPN 연결 시, TCI 차단된 경우 [확인방법] : 클라이언트 로그 - 경로 : C:\Program Files (x SSLplus\#service\Hog - client.txt 파일 확인 : 4886 	P 4886 포트 통신을 시도 확인 x86)₩Future Systems Inc 5 관련 error 로그 확인 2018-01-15 오후 3:22 2015-11-25 오후 4:38	하는데 해당 포트: ₩WeGuardia 텍스트 문서 텍스트 문서	가 7 } 73K 1K
 ▶ 원인 / 해결방법 [원인] : SSL VPN 연결 시, TCF 차단된 경우 [확인방법] : 클라이언트 로그 - 경로 : C:\#Program Files (x SSLplus\#service\#log - client.txt 파일 확인 : 4886 I client I client I README [해결방법] : TCP 4886 포트 하 	P 4886 포트 통신을 시도 확인 x86)₩Future Systems Inc 5 관련 error 로그 확인 2018-01-15 오후 3:22 2015-11-25 오후 4:38	하는데 해당 포트 ₩WeGuardia 텍스트 문서 텍스트 문서	가 가 73K 1K
 ▶ 원인 / 해결방법 [원인] : SSL VPN 연결 시, TCH 차단된 경우 [확인방법] : 클라이언트 로그 - 경로 : C:\#Program Files (x SSLplus\#service\#log - client.txt 파일 확인 : 4886 ■ client ■ README [해결방법] : TCP 4886 포트 하 - 허용방법 	P 4886 포트 통신을 시도 확인 x86)₩Future Systems Inc 5 관련 error 로그 확인 2018-01-15 오후 3:22 2015-11-25 오후 4:38	하는데 해당 포트: ₩WeGuardia 텍스트 문서 텍스트 문서	7 ¦ 73K
 ▶ 원인 / 해결방법 [원인] : SSL VPN 연결 시, TCF 차단된 경우 [확인방법] : 클라이언트 로그 - 경로 : C:\Program Files (; SSLplus\Program Files (; SSLplus\Program Files (; SSLplus\Program Files (; SLplus\Program Files (; SL	P 4886 포트 통신을 시도 확인 x86)₩Future Systems Inc 5 관련 error 로그 확인 2018-01-15 오후 3:22 2015-11-25 오후 4:38	하는데 해당 포트 ₩WeGuardia 텍스트 문서 텍스트 문서	7; 7; 73K 1K
 ▶ 원인 / 해결방법 [원인] : SSL VPN 연결 시, TCF 차단된 경우 [확인방법] : 클라이언트 로그 - 경로 : C:\Program Files (; SSLplus\U000 service\U000 e client.txt 파일 확인 : 4886 client client README [해결방법] : TCP 4886 포트 하 - 허용방법 1) 백신 차단 여부 확인 : 사용 중인 백신 또는 보 	P 4886 포트 통신을 시도 확인 x86)₩Future Systems Inc 5 관련 error 로그 확인 2018-01-15 오후 3:22 2015-11-25 오후 4:38 허용	하는데 해당 포트 ₩WeGuardia 텍스트 문서 텍스트 문서	7 † 73Ki 1Ki
 ▶ 원인 / 해결방법 [원인] : SSL VPN 연결 시, TCF 차단된 경우 [확인방법] : 클라이언트 로그 - 경로 : C:\Program Files (: SSLplus\U000 service\U000 - client.txt 파일 확인 : 4886 • client.txt 파일 확인 : 4886 • client • README [해결방법] : TCP 4886 포트 하 - 허용방법 1) 백신 차단 여부 확인 : 사용 중인 백신 또는 보 2) 해당 네트워크 망에서 치 	P 4886 포트 통신을 시도 확인 x86)₩Future Systems Inc 5 관련 error 로그 확인 2018-01-15 오후 3:22 2015-11-25 오후 4:38 허용	하는데 해당 포트 ₩WeGuardia 텍스트 문서 텍스트 문서 텍스트 문서	7} 73KI 1KI



 13 "인증 서버에 접속할 수 없습 	니다"메시지 발생			
☑ 증 상				
: 로그인 시 , "인증 서버에 접속할 수 없습니다" 메시지 발생				
웹 페이지 메시지	×			
이중 서버에 접속할 수 없습니다.				
확인				

[원인] : SSL VPN 프로그램 또는 TAP 드라이버 동작오류

[해결방법] : SSL VPN 클라이언트 프로그램 삭제 및 재설치

- 1) [제어판] [모든 제어판 항목] [프로그램 및 기능] 에서 "Weguardia™ SSLplus V2.0" 삭제
- 2) TAP 드라이버 수동 설치 "레거시 하드웨어 추가" 통해 수동 설치 ※ FAQ [9] 항목 참고



0 14 "	failed to verify use	er"메시지 발생			
▶ 중 상					
: ID 와 패스워드 입력 후 로그인 클릭 시 "failed to verify user" 메시지 발생					
		~			
	킙 페이지 메지지	~			
	failed to v	erify user			
		확인			
	● 14 " ● 중 상 : ID 와 I	 ▲ 14 "failed to verify use ▶ 조 상 ∴ ID 와 패스워드 입력 후 로 	 ▲ "failed to verify user" 메시지 발생 ▶ 증 상 ∴ ID 와 패스워드 입력 후 로그인 클릭 시 "failed to verify user ▲ 1000 여시지 	 ▲ "failed to verify user" 메시지 발생 ▷ 증 상 C 와 패스워드 입력 후 로그인 클릭 시 "failed to verify user" 제 여지 여시지 failed to verify user	

[원인] :

- 1) PC에 설치되어 있는 보안 모듈 동작 오류
- 2) SSL VPN 서버에 해당 사용자 정보 비정상 등록

[해결방법] :

- [제어판] [모든 제어판 항목] [프로그램 및 기능] 에서 보안 모듈 삭제 후 재설치
 PC보안(nProtect) : nProtect Online Security
 - 키보드보안(Ksign) : KCaseAgent
- 2) SSL VPN 서버 관리자에게 문의
 - 관리자는 해당 사용자 계정 확인
 - SSL VPN 서버 관리자 GUI 접속 후 [설정] [객체] [사용자]에서 검색
 - 해당 사용자 계정만 선택하여 삭제(사용자가 로그인 시 정보를 다시 불러옴)